



CampGarantie Complet.

Produktinformation Neuwagengeschäft.

REISEMOBILE



12 Monate / 24 Monate / 36 Monate



CarGarantie[®]

takes the risk out 

Ihr Partner CarGarantie stellt sich vor.

Eine erfolgreiche Positionierung im Markt erreicht ein Wohnwagen- und Reisemobil-Händler nur mit optimalen Leistungen. Dabei ist es gut, wenn man sich auf einen Partner verlassen kann, der nicht nur erstklassige Garantieprodukte zur Verfügung stellt, sondern der genauso viel Wert auf die professionelle Abwicklung aller Vorgänge rund um die Garantie legt.

CarGarantie, einer der führenden und erfahrensten Garantiespezialisten für Kraftfahrzeuge und Motorräder in Europa, erweitert sein Produktportfolio auf den Reisemobil- und Wohnwagenbereich.

Profitieren Sie von über 45 Jahren Garantieerfahrung!

Vorteile der CampGarantie.

Vorteile für den Händler

- **Profilierung im Wettbewerb** durch attraktives Angebot
- **Klare Differenzierung** zum Privatmarkt durch ein zusätzliches Qualitätsmerkmal
- **Stärkere Kundenbindung und bessere Werkstattauslastung:** Sicherung garantiebedingter Reparaturen, Wartungsarbeiten und Folgegeschäft in Service und Zubehör
- **Steigerung der Kundenzufriedenheit:** Regulierung der garantiebedingten Kosten und drastische Reduzierung der Diskussionen über eigene Kulenzen im Schadenfall
- **Zusätzlicher Werkstatt- und Reparaturumsatz:** Garantiebedingungen empfehlen im Schadenfall für die Ausführung der Reparaturen den verkaufenden Händler
- **Garantiereparaturen mit Ertragspotenzialen:** Originalteile nach UPE sowie Abrechnung der Lohnkosten nach Stundenverrechnungssatz des Händlers
- **Zahlungssicherheit:** Minderung der Zahlungsausfälle im Schadenfall

Vorteile für den Endkunden

- Langfristiger Schutz vor unerwarteten Reparaturkosten
- Europaweiter Schadenservice
- Schnelle und faire Abwicklung durch transparente Garantiebedingungen
- Werterhaltung des Fahrzeugs durch Wartungs-, Inspektions- und Pflegearbeiten (Scheckheft gepflegt) sowie Verwendung von Originalteilen
- Hoher Wiederverkaufswert des Fahrzeugs bei privatem Verkauf durch Übertragbarkeit der Garantie
- Kostentransparenz und -sicherheit bezüglich der Folgekosten nach Fahrzeugkauf
- Liquiditätssicherung im Schadenfall





I. Leistungsinhalte.

CampGarantie Complet.

Garantielaufzeiten

Im Neuwagengeschäft:

- 12 Monate
- 24 Monate
- 36 Monate

Gültigkeit der Garantie

Die Garantie gilt europaweit.

Übertragbarkeit

Die Garantie ist an das Fahrzeug gebunden und geht bei Weiterverkauf auf den neuen Besitzer über.

Garantieumfang

Informationen über den Umfang der Garantie entnehmen Sie bitte der nächsten Seite.

Kostenerstattung

Die garantiepflichtigen **Lohnkosten** werden nach den Arbeitszeitrichtwerten des Herstellers erstattet, die garantierelevanten **Materialkosten** werden nach der unverbindlichen Preisempfehlung des Herstellers ohne Kundenbeteiligung voll bezahlt.

Die Regulierung der garantierelevanten Lohn- und Materialkosten erfolgt maximal bis zum Zeitwert des Fahrzeugs zum Zeitpunkt des Schadenfalls.

Für Fahrzeuge über 5,5 t zulässigem Gesamtgewicht gilt ein Regulierungsbetrag von maximal 10.000 Euro je Schadenfall.

Aufrechterhaltung der Garantie

Um den Garantieschutz aufrechtzuerhalten, ist der Käufer verpflichtet, die vom Hersteller vorgeschriebenen oder empfohlenen Inspektions- und Wartungsarbeiten bei der Verkaufsfirma, in einer vom Hersteller anerkannten Vertragswerkstatt der gefahrenen Marke beziehungsweise nach Herstellervorschrift durchführen zu lassen. Näheres regeln die jeweiligen Garantiebedingungen.

Schnelle und einfache Garantieabwicklung

Bitte informieren Sie im Schadenfall CG **vor** der Reparatur **online per CGClaimsWeb** oder **telefonisch** über den Umfang des Schadens und holen Sie sich die Freigabe für die Reparatur ein.

Kann der Schaden nicht beim garantierelevanten Händler repariert werden, z. B. bei Auslandsschäden, meldet der Kunde CG den Schadenfall vorab per Telefon, E-Mail oder Fax.

Sonstige Anmerkungen

Zu den vorstehenden Ausführungen gelten die allgemeinen Garantiebedingungen. CG rechnet garantierelevante Schäden in der Regel direkt mit der ausführenden Werkstatt ab, sodass der Käufer nicht in Vorleistung treten muss. Falls der Kunde die Kosten bereits selbst ausgelegt hat (überwiegend bei Schäden im Ausland), gleicht CG die zu erstattenden Kosten direkt gegenüber dem Kunden aus.



II. Garantieumfang.

CampGarantie Complet.

1. Die Garantie bezieht sich auf das in der Garantievereinbarung näher bezeichnete Kraftfahrzeug (bis 15 t zulässigem Gesamtgewicht). **Die Garantie umfasst alle bei Fahrzeugverkauf verbauten mechanischen, elektrischen, elektronischen, hydraulischen und pneumatischen Teile** des im Garantievertrag beschriebenen Fahrzeugs, soweit sie nicht durch die folgende Ziffer 2 ausgeschlossen sind.

2. Es wird kein Ersatz von Material- und Lohnkosten geleistet für:

- Trocknerpatrone der Klimaanlage, Nach- und Auffüllen sowie Umrüsten von Klimaanlagen;
- Verunreinigungen im Kraftstoffsystem;
- Behebung von Geräuschen;
- Rahmen und Karosserieteile, Justierung und Einstellung von Karosserieteilen;
- Fahrzeugscheiben und Spiegelgläser (diese sind jedoch gedeckt bei Schäden an Heizelementen, Antennen und automatischer Abblendfunktion);
- Wasserlecks bzw. Undichtigkeiten sowie Dichtungen an der Karosserie;
- Korrosions-, Oxidations- und Lackschäden;
- Abgasanlage (gedeckt sind jedoch Abgaskrümmmer, Katalysator und Dieselpartikelfilter)
- Kupplungs- und Bremsbeläge (gedeckt ist jedoch die Doppelkupplung vom Doppelkupplungsgetriebe), Bremscheiben und -trommeln, Stoßdämpfer, Glühlampen, Zündkerzen;
- Knopfzellen, Batterien, Hybridbatterien, Elektroantriebsbatterien, Akkumulatoren und Elektrokondensatoren jeglicher Bauart;
- Schläuche, Wischerblätter und alle Antriebsriemen (gedeckt sind jedoch die Zahn-/Steuerriemen der Motorsteuerung);
- Teile, die bei Wartungs-/Pflegearbeiten regelmäßig ausgetauscht werden;
- Bereifung, Felgen und Radzierblenden, Auswuchten der Räder, Radmutter, Radschrauben und Felgenschlösser;
- Telefonanlage, sofern diese nicht serienmäßig verbaut ist;
- Bewegliche Datenträger (CD, DVD, Blu-ray Disc, Festplattenlaufwerke, Flash-Speicher);
- Fahrzeugschlüssel und Fernbedienungen
- alle nach Auslieferung des Kraftfahrzeugs nachträglich eingebauten Fahrzeugteile ausgenommen hiervon sind Fahrzeugteile, die nachträglich vom Verkäufer/Garantiegeber eingebaut wurden.

Zündkerzen, Schläuche und erforderliches, konkret benanntes Kleinmaterial werden erstattet, sofern sie im Zusammenhang mit der Behebung eines entschädigungspflichtigen Schadens ersetzt werden müssen.



III. Annahmerichtlinien.

CampGarantie Complet.

Garantieergabe

CG Car-Garantie Versicherungs-Aktiengesellschaft versichert die von Ihnen in eigenem Namen verkauften bzw. vermittelten Reisemobile bis zu 15 t zulässigem Gesamtgewicht.

Garantielaufzeiten

Die Garantie kann mit folgenden Laufzeiten vergeben werden:

- **12 Monate Garantielaufzeit**
- **24 Monate Garantielaufzeit**
- **36 Monate Garantielaufzeit**

Garantieabschluss

Die Garantievereinbarung kann nur innerhalb der ersten 24 Monate ab Erstzulassung abgeschlossen werden.

Die Gesamtleistung des Fahrzeugs darf bei Abschluss der Garantievereinbarung nicht mehr als 100.000 km ab Erstzulassungsdatum betragen.

Garantiebeginn ist der erste Tag des dritten Jahres ab Erstzulassung. Das Abschlussdatum der CampGarantie ist in CGWEBline als Verkaufsdatum einzutragen.

Die Garantievereinbarungen werden über CGWEBline abgeschlossen. Bitte händigen Sie dem Kunden ein ausgedrucktes Exemplar aus und bewahren ein weiteres unterschriebenes Exemplar bei sich auf.

Garantieausschluss

Keine Garantie kann vergeben werden für Reisemobile:

- die mindestens zeitweilig als Selbstfahrer-Mietwagen oder gewerbsmäßig genutzt werden
- die an gewerbsmäßige Wiederverkäufer veräußert werden
- die auf den Händler zugelassen werden (ausgenommen Tageszulassungen, Vorführwagen)
- die nicht in der EU, Schweiz oder Norwegen zugelassen werden

Garantieverlängerung

Die Garantie kann nach Ablauf verlängert werden. Der Reparaturkostenschutz umfasst die gleichen Inhalte wie die CampGarantie Comfort und kann bis zum 10. Fahrzeugjahr abgeschlossen werden. Der Garantienhmer wird mit dem Angebot der Verlängerung per E-Mail oder Post angeschrieben. Alternativ ist auch ein Anruf durch das CarGarantie-CustomerCareCenter möglich. Bitte denken Sie deshalb gleich bei Garantieabschluss daran, die E-Mailadresse und Telefonnummer des Garantienhmers zu erfassen, sofern Ihnen eine datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung vorliegt. Die Möglichkeit zur Verlängerung ist drei Monate vor Ablauf der Garantie für Sie in CGWEBline aufrufbar. So können Sie die Fortführung des Reparaturkostenschutzes für den Kunden bei Interesse direkt abschließen. Die Zahlung erfolgt dann direkt per Lastschrift beim Kunden, auf Wunsch auch in monatlichen Beträgen.

Im Falle der Verletzung dieser Annahmerichtlinien ist CG berechtigt, vom Vertragspartner die Erstattung etwaiger von ihr erbrachter Regulierungsleistungen zu verlangen.



IV. Kundenkontakt-Programm.

CampGarantie Complet.

Heißen Sie Ihre Kunden willkommen

Binden Sie Ihre Kunden durch professionelle Kommunikation an Ihren Betrieb. Fahrzeughalter, die sich für die CampGarantie entschieden haben, erhalten einen Willkommensbrief mit persönlicher Kundenkarte. So sind alle wichtigen Daten schnell und einfach zur Hand. CarGarantie kümmert sich um die komplette Abwicklung.

So funktioniert's

Nach Vertragsabschluss wird jeder Kunde – mit Verweis auf Ihren Betrieb – angeschrieben. Mit dem Schreiben erhält er seine individuelle Kundenkarte mit allen relevanten Händler-, Vertrags- und Fahrzeugdaten.

Monatliches Protokoll

Sie selbst erhalten monatlich ein Protokoll mit den Adressen aller angeschriebenen Kunden.

Die Vorteile

- Stärkung der Kundenbindung
- Hohe Identifikation mit Ihrem Betrieb
- Förderung der After-Sales-Aktivitäten
- Ist beim Verkauf der Garantie mit inbegriffen
- Höhere Leistung ohne Aufwand an Zeit und Ressourcen



Wenn unzustellbar, bitte zurück

Herr
Edmund Kunde
Fabrikstraße 13
79111 Freiburg

August 2017
CarGarantie-Nr.: 2579016987654001

Sicher geschützt auf Tour mit Ihrem Reisemobil: Marke AB-CD 1234

Sehr geehrter Herr Kunde,

Sie haben sich beim Kauf Ihres Wohnmobils für die zahlreichen Vorteile der **CampGarantie** und damit für mehr Sicherheit auf Ihren Reisen entschieden. Von Ihrem Händler Reisemobil-Center Muster, Musterstr. 1, 12345 Musterstadt, Telefon 0123 456789-123 haben Sie bereits den Garantie-Pass mit allen Details erhalten.

Heute senden wir Ihnen Ihre **persönliche Kundenkarte** zu. Sie belegt noch einmal Ihren Anspruch auf die vereinbarten Leistungen und versorgt Sie mit allen wichtigen Daten zur Garantie. Bitte bewahren Sie Ihre Karte gut auf, damit Sie sich im Reparaturfall direkt an uns wenden können.

Mit der CampGarantie sind Sie auf Ihren Touren auf der sicheren Seite: Sie nehmen lediglich die vorgeschriebenen Pflege- und Wartungsarbeiten sowie die Dichtheitsprüfung in Ihrer Fachwerkstatt vor und erhalten im Garantiefall bequeme und unkomplizierte Unterstützung – europaweit.

Gerne stehen wir Ihnen in allen Fragen rund um Ihre Garantie persönlich zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen allzeit gute Fahrt.

Mit freundlichen Grüßen

CG Car-Garantie
Versicherungs-Aktiengesellschaft


Axel Berger



CG Car-Garantie Versicherungs-AG
Spendenkonto: 2579016987654001
79111 Freiburg
Postanschrift:
79071 Freiburg

TELEFON +49 761 4568-0
FAX +49 761 4568-240
info@campgarantie.de
www.campgarantie.com

Vorstand der Aufsichtsrats:
Dr. Matthias Böhm (Vg) Ute
Vorstand:
Axel Berger (Vorsitzender)
Wolfgang Stahl
Dr. Klaus Seldner

Sitz der Gesellschaft:
Freiburg im Breisgau
Reg. Ger. Freiburg HRB 2332
US-KON: DE 147154112
VestSt. Nr.: 80119980100228

Lindtweil Bank AG
IBAN DE72 7002 0270 0015 0670 19
BIC LWDE33HAN33
Landesbank Baden-Württemberg
IBAN DE67 3003 0101 7438 3046 69
BIC SWSW3333



Kundenkarte

Name: Edmund Kunde

CarGarantie-Nr.: 2579016987654001

Fahrgestell-Nr.: H11O22N33D44A55660

Ihr Händler: Reisemobil-Center Muster

Telefon: 0123 456789-123



Individuelle Kundenkarte

Brief Kartenversand

CG Car-Garantie Versicherungs-AG

Gündlinger Straße 12 • 79111 Freiburg
Tel.: +49 761 4548-260 • Fax: +49 761 4548-248
info@cargarantie.de • www.cargarantie.com



CarGarantie[®]
takes the risk out 